

# Condizioni di consegna Ceconet SA, 5506 Mägenwil

## 1 Disposizioni generali

### 1.1 Preavviso di consegna da parte dello spedizioniere (fornitore)

La consegna deve essere notificata il giorno precedente (24 ore prima della consegna programmata) indicando:

- **l'orario di consegna**
- **il numero di pallet**
- **l'indirizzo del mittente**
- **il codice d'ordine/codice di riferimento**

Il preavviso deve pervenire via e-mail a [info@ceconet.ch](mailto:info@ceconet.ch) o telefonicamente al seguente numero:  
+4162 887 27 37

La merce per la quale risulta pervenuto il preavviso di consegna sarà gestita in via prioritaria.

Ogni consegna o invio deve essere accompagnata/o dalla relativa bolla di consegna.  
Saranno accettate soltanto le consegne provviste di documenti leggibili.

### 1.2 Orari di consegna

Gli orari di consegna sono i seguenti:

da lunedì a venerdì

07.00 – 11.45

13.00 – 16.00

### 1.3 Pallet

Europallet

In uno stato generale ineccepibile in conformità ai criteri di interscambio per pallet EPAL; privi di parti danneggiate o mancanti. Lo scambio al momento della consegna avviene 1: 1 sulla base del criterio «pallet interscambiabili con pallet interscambiabili».

- Si consiglia di utilizzare preferibilmente europallet EUR che rispettino le direttive EPAL.  
Dimensioni: 120 x 80 cm

Pallet monouso:

- Dimensioni: 120 x 100 cm / 120 x 80 cm / 60 x 80 cm

L'altezza e la larghezza massima del pallet sono pari a rispettivamente 220 cm e 180 cm.  
I pallet consegnati devono essere confezionati in imballaggi termoretraibili.

## 1.4 Etichettatura della spedizione

I documenti di trasporto devono essere posizionati in modo ben visibile sulla parte anteriore del pallet, all'interno della tasca prevista per i documenti e possibilmente a colori.

Ogni consegna deve essere provvista di un riferimento al codice dell'ordine di acquisto.

Gli imballaggi esterni devono riportare il codice articolo e il numero di pezzi.

Gli articoli su ogni pallet devono essere consegnati secondo unità standard invariate (niente merce sfusa). Le scatole miste devono essere chiaramente riconoscibili dall'esterno.

## 2 Accettazione della merce/controllo sommario

### 2.1 Accettazione della merce

L'autista si presenta all'entrata merci con i documenti di trasporto; gli verrà quindi assegnata una rampa per scaricare la merce.

Mentre la merce viene scaricata si procede a verificarne la completezza sulla base della lettera di vettura o di altri documenti (pallet/colli) e l'assenza di possibili danni alla spedizione. Nel caso di spedizioni sigillate con piombo, si procede al controllo

del piombo (concordanza tra il numero del sigillo e i documenti di trasporto).

### 2.2 Resoconto in caso di difetti/variazioni

L'avvenuta consegna viene confermata «con riserva» all'autista, apponendo la data, l'orario e la firma sulla lettera di vettura.

Eventuali difetti visibili o differenze nella quantità vengono annotati sulla lettera di vettura e dovranno essere confermati dall'autista tramite apposizione di firma. In caso di danni legati al trasporto si procede a stilare un relativo verbale che dovrà essere firmato dall'autista e dal destinatario della merce.

## 3 Controllo dettagliato

### 3.1 Controllo dettagliato della spedizione

Una volta terminato il controllo sommario si effettua il controllo dettagliato. Sulla base della bolla di consegna si procede quindi a controllare:

- le quantità secondo quanto riportato sulla bolla di consegna
- la presenza del codice d'ordine
- i danni presenti
- Le scatole originali etichettate (quantità e numero articoli) non vengono aperte.

### 3.2 Danni nascosti

Eventuali danni nascosti rilevati a seguito del controllo dettagliato dovranno essere segnalati al disponente entro 2 settimane dalla consegna.

## 4 Modalità di trasporto

### 4.1 Trasporto

Ceconet si impegna a ridurre il più possibile l'impatto ambientale causato dai trasporti.

#### **4.2 Su ruote**

Le consegne effettuate tramite camion devono obbligatoriamente avvenire su pallet e la merce deve essere scaricata sulla rampa della ricezione merci.

#### **4.3 Via nave/aereo**

Di norma le importazioni da oltremare vengono effettuate via mare e sono gestite dalla logistica dell'approvvigionamento di Ceconet sulla base di istruzioni separate.